

Termos de Uso

Estes Termos de Uso (“Termos”) estabelecem as regras para a utilização dos serviços oferecidos pela Mindix Tecnologia (“Mindix”), pessoa jurídica de direito privado, CNPJ nº 08.431.651/0001-48, com sede na Rua do Russel, 804, Glória, CEP 22210-010, no município do Rio de Janeiro/RJ, por meio de sua aplicação tecnológicas arrecada.net.

Para utilizar nossas aplicações (“arrecada.net”, “Plataforma”), você precisa seguir todas as regras destes Termos e das demais políticas e documentos disponíveis na nossa Plataforma, além, é claro, da legislação vigente. Caso não esteja de acordo, você não pode utilizar nossos serviços.

Ao finalizar seu cadastro ou fazer um pagamento, você declara estar ciente e de acordo, de forma plena e completa, com estes Termos. A alegação de seu desconhecimento não poderá ser motivo para isenção das responsabilidades aqui previstas. Para saber como fazemos o tratamento de dados pessoais, consulte nosso aviso de privacidade.

Se tiver alguma dúvida, estamos sempre à disposição para te auxiliar. Basta enviar uma mensagem pelo formulário de contato disponível no site.

1. Apresentação

Somos o arrecada.net, uma plataforma tecnológica destinada à arrecadação de doações para pré-campanhas e campanhas eleitorais em todo o País.

2. Principais pontos destes Termos

- Somos uma plataforma que facilita a doação para pré-campanhas e campanhas eleitorais. Nossa responsabilidade é apenas receber os valores pagos pelos(as) visitantes da lista e repassá-los para o(a) Donatário(a), nos termos da legislação aplicável e destes Termos.
- Não endossamos, apoiamos nem financiamos nenhum(a) candidato(a) ou partido. A Plataforma é aberta a qualquer pré-candidato(a) ou candidato(a) que dela queira usar, desde que esteja de acordo com estes Termos.
- Todas as taxas e tarifas cobradas pela nossa Plataforma estão disponíveis no contrato de licenciamento.

- Por questões de segurança e prevenção à fraude, o resgate dos valores será efetivado após 5 dias úteis a partir da data da solicitação, sendo que poderemos solicitar documentos e informações adicionais em caso de inconsistências.

- O valor mínimo de doação é de R\$ 5,00 (cinco Reais)

- É sua obrigação manter seu cadastro atualizado para que possamos entrar em contato quando necessário e verificar periodicamente seu e-mail e seus aplicativos de mensagem (WhatsApp, SMS, etc.) para confirmar se recebeu algum aviso ou notificação. Lembre-se de verificar regularmente se sua caixa de e-mails está lotada.

- É sua obrigação manter suas credenciais de acesso (usuário e senha) em segurança e não as compartilhar com ninguém. Qualquer uso indevido das suas credenciais será de sua responsabilidade.

- Todos os conteúdos publicados na nossa Plataforma são, em regra, públicos, com exceção dos dados da área de cadastro. Tome cuidado com o que disponibiliza e denuncie qualquer abuso.

- Em caso de uso de nossa Plataforma em desacordo com estes Termos, poderemos tomar todas as medidas cabíveis para responsabilizar civil e criminalmente o(a) infrator(a), inclusive fornecendo todas as informações em nosso poder às autoridades.

- Nós não fiscalizamos os conteúdos disponibilizados. Caso entenda que alguma publicação esteja em desacordo com estes Termos, contate-nos imediatamente informando o ocorrido.

- Nós não nos responsabilizamos pela indisponibilidade, instabilidade ou lentidão dos serviços causadas por motivos de caso fortuito, força maior ou qualquer outra razão que fuja ao nosso controle.

- Caso não seja efetivado o registro da candidatura do(a) pré-candidato(a), os valores doados serão devolvidos aos(às) doadores(as), descontadas as taxas da Plataforma.

- Em nenhuma hipótese a Plataforma efetuará a devolução de valores ao(à) doador(a). Qualquer pedido de devolução deverá ser feito diretamente entre o(a) doador(a) e o(a) candidato(a) ou pré-candidato(a).

3. Termos que utilizamos

Chargeback: ocorre quando um titular de cartão contesta uma transação com seu banco emissor e realiza o seu cancelamento.

Doador(a): pessoa que faz uma doação em dinheiro ao(à) pré-candidato(a) ou candidato(a).

Donatário(a): pré-candidato(a) ou candidato(a) que cria a lista de financiamento coletivo e que receberá os valores doados. É solidariamente responsável pelas ações e omissões dos(as) Editores(as) que nomear.

Editor(a): usuário(a) nomeado pelo(a) Donatário(a) para criar, editar e acompanhar suas listas.

Usuário(a): toda pessoa que use nossa Plataforma, seja pré-candidato(a), doador(a) ou qualquer terceiro(a), mesmo que não tenha cadastro.

Visitante: qualquer pessoa que acesse o arrecada.net.

4. Quem pode usar o arrecada.net

O arrecada.net é destinado a qualquer pré-candidato(a) ou candidato(a) que queira realizar arrecadação para sua campanha ou pré-campanha por meio de financiamento coletivo.

Você precisa ter uma conta bancária específica para a movimentação financeira da campanha e vinculada ao CNPJ de sua candidatura para que possa fazer a retirada dos valores recebidos por meio da chave PIX vinculada a esta conta bancária. Não é possível realizar resgates na conta de outra pessoa, física ou jurídica. No caso de indeferimento ou desistência da candidatura, os valores serão devolvidos aos(às) doadores(as), descontadas as taxas da Plataforma.

5. Tipos de usuário(a)

Atenção: você é responsável pelo uso de suas credenciais de acesso (usuário e senha). É proibido o compartilhamento dessas informações. Caso tenha conhecimento de

qualquer acesso indevido com as suas credenciais, entre em contato conosco e mude sua senha imediatamente.

Nosso intuito é que você tenha a melhor experiência possível na nossa Plataforma, mas, por questões de segurança e prevenção a fraudes, em alguns casos poderemos requerer documentos ou informações adicionais para aprovar o cadastro ou o pedido de retirada. Isso ocorrerá quando houver alguma denúncia ou quando verificada alguma inconsistência no momento da solicitação de resgate.

O arrecada.net tem três tipos de usuário: Doador(a), Donatário(a) e Editor(a).

a) Doador(a):

b) Donatário(a):

c) Editor(a):

O(a) Usuário(a) que inserir informações falsas, ilegais, ofensivas ou que de qualquer modo possam causar danos à Mindix ou quaisquer terceiros(as) será responsabilizado(a) civil e criminalmente pelos danos causados.

6. Obrigações do(a) Usuário(a)

Ao utilizar nossa Plataforma, você tem as seguintes obrigações:

- Conhecer e cumprir todas as cláusulas destes Termos e das nossas políticas.
- Ler e compreender nosso aviso de privacidade.
- Responder civil, administrativa e criminalmente pelos danos que causar à Mindix ou a qualquer terceiro(a), diretamente ou por meio do uso de suas credenciais de acesso.
- Informar imediatamente a respeito de qualquer acesso não autorizado de sua conta, estando ciente que é o(a) único(a) responsável pelas operações efetuadas com suas credenciais de acesso (usuário e senha).
- Informar a respeito de qualquer conteúdo disponibilizado na Plataforma que viole estes Termos ou a legislação vigente.

- Declarar os valores doados e prestar contas dos recebidos, nos termos da legislação vigente, especialmente a eleitoral. Caso tenha dúvidas, consulte um(a) contador(a) de sua confiança.
- Informar a respeito de qualquer vulnerabilidade de segurança sobre a qual tenha conhecimento, sendo proibida a exploração de qualquer dessas vulnerabilidades.
- O(a) Usuário(a) que não informar sobre quaisquer práticas ou condutas em desacordo com estes Termos sobre as quais tiver conhecimento poderá ser responsabilizado(a) civil, administrativa e criminalmente pela omissão.
- Pagar as taxas, tarifas e quaisquer outros valores devidos pela utilização da Plataforma, conforme descrito nestes Termos e demais documentos.
- Não oferecemos cobertura de “chargeback”. Portanto, em caso de solicitação de *chargeback* por doadores(as) após a transferência do valor ao(à) Donatário(a), será emitido um link de pagamento ou boleto bancário que deverá ser pago pelo(a) Donatário(a) no prazo de 5 dias úteis, incidindo multa de 5% em caso de atraso, além de juros moratórios de 1% ao mês e correção monetária pela variação positiva do IPCA ou, em sua falta, índice que venha a substituí-lo. O não pagamento acarretará a inscrição do(a) Donatário(a) no cadastro de inadimplentes, além das medidas judiciais cabíveis.

6.1. Vedações

Ao utilizar nossa Plataforma, é terminantemente proibido:

- Publicar textos, imagens, vídeos ou quaisquer outros materiais que possam ofender ou violar a intimidade de alguém.
- Publicar imagens de terceiros(as) sem autorização prévia e expressa das pessoas ou seus responsáveis legais.
- Publicar conteúdos que possam promover ou incitar qualquer tipo de preconceito ou discriminação.
- Usar a Plataforma para fins ilícitos.

- Divulgar telefone, e-mail, endereço ou qualquer outro tipo de dado pessoal de terceiros(as) nas áreas públicas da Plataforma.
- Publicar imagens eróticas, pornográficas, violentas, protegidas por direitos autorais e quaisquer outras que possam causar danos à Mindix ou a qualquer terceiro(a).
- Publicar banners publicitários.
- Disponibilizar qualquer conteúdo em desacordo com as leis e normas eleitorais.

6.2. Banimento

O descumprimento destes Termos poderá resultar, a exclusivo critério do arrecada.net, o banimento do(a) infrator(a) e, se cabível, a perda dos valores eventualmente em nossa custódia.

O(a) Usuário(a) banido(a) não terá direito a nenhum ressarcimento ou compensação. Conforme a gravidade do caso, encaminharemos a situação para as autoridades.

7. Listas Virtuais

As doações são feitas por meio de uma Lista Virtual, que nada mais é do que uma lista de itens criada e mantida pelo(a) Donatário(a) ou por um(a) Editor(a) nomeado(a) por ele(a). É composta de uma série de itens apresentados digitalmente (textos e imagens) com o objetivo de simular uma compra em um ambiente de comércio eletrônico.

Os itens da Lista Virtual são representações lúdicas utilizadas para arrecadação dos valores pretendidos, transferidos pelas pessoas que realizam as transações na Plataforma.

Embora seja feita a simulação de uma compra, o que acontece é apenas uma doação em dinheiro que, ao final, será transferida para o(a) Donatário(a), observados estes Termos e a legislação vigente. A intenção é fazer com que os(as) visitantes tenham uma experiência mais imersiva e personalizada ao fazer uma doação. O(a) Donatário(a) não é obrigado a investir os valores recebidos naquele item, sendo livre para aplicar os recursos recebidos da forma que decidir, respeitada a legislação vigente.

É importante destacar que essas listas ficam disponíveis publicamente em nosso site, podendo ser acessadas por qualquer pessoa que tenha o link de acesso.

8. Taxas e formas de cobrança

Pelo uso da nossa Plataforma, cobramos uma taxa para configuração (“taxa de setup”), uma tarifa fixa por doação, uma tarifa fixa por resgate e um percentual sobre os valores recebidos. Nessas cobranças, já estão incluídas as despesas com as instituições financeiras, administradoras de cartão de crédito, ferramentas antifraude e com os tributos de responsabilidade da Mindix. É importante que você leia atentamente esta Cláusula para entender como se dá a cobrança.

Quando necessário, o arredondamento é feito por simples corte em duas casas decimais. Exemplo: se o valor devido for de R\$ 9,2117, será arredondado para R\$ 9,21. Da mesma forma, se for de R\$ 9,2197, será arredondado para R\$ 9,21. Esse cálculo não é feito sobre o valor final, mas sobre cada transferência recebida. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato conosco.

Para saber quais são as tarifas e taxas praticadas, acesse nosso contrato de licenciamento.

9. Destinação de valores perdidos

Nos casos em que, por violar estes Termos, o(a) Donatário(a) perder o direito a valores eventualmente em nossa custódia, eles serão doados a uma instituição de caridade de nossa escolha, após descontadas as taxas e tributos aplicáveis, salvo quando a legislação em vigor determinar que seja feito de outra forma.

Isso também ocorrerá para os recursos que não forem resgatados após o prazo de 180 dias a contar do primeiro dia útil após a votação do 1º turno, nos municípios com até 200 mil eleitores, ou do primeiro dia útil após a votação do 2º turno, nos municípios com mais de 200 mil eleitores.

Nos casos em que o(a) Donatário(a) já tiver conta de campanha cadastrada na Plataforma, o valor será a ela transferido em parcela única, independentemente de solicitação de resgate, descontadas as taxas e tarifas devidas.

10. Propriedade intelectual

As marcas Mindix, arrecada.net, os algoritmos, programas de computador, imagens, vídeos, logotipos, textos, gráficos, esquemas, demonstrativos, áudios, bancos de dados e demais mecanismos, elementos, dados, informações e ferramentas necessários para o funcionamento da Plataforma são de propriedade da Mindix, não sendo permitido seu uso, seja de que forma for, sem autorização prévia e por escrito.

11. Obrigações do iCurti e limitação de responsabilidade

Como toda aplicação tecnológica, nossa Plataforma está sujeita a falhas de funcionamento, instabilidade, lentidão, vulnerabilidades e outros problemas decorrentes do estado atual da tecnologia. Ao utilizar nossos serviços, você entende e concorda que não seremos responsáveis por nenhum prejuízo que você eventualmente tenha em decorrência desse tipo de problema.

Nos comprometemos em manter nossos serviços disponíveis em 97% do tempo, salvo em situações de caso fortuito, força maior, ataques cibernéticos ou outras situações que fujam de nosso controle.

Nós nos responsabilizamos por receber, guardar e repassar os valores recebidos, descontados as taxas e remunerações devidas ao arrecada.net e os tributos aplicáveis.

Caso o registro da candidatura do(a) pré-candidato(a) não seja efetivado, os valores doados serão devolvidos aos(as) doadores(as), mas serão descontadas as taxas da Plataforma.

Como nossa Plataforma não fornece nem produtos nem serviços, não se aplica o chamado “direito de arrependimento” e, portanto, o arrecada.net não fará a devolução de nenhum valor pago. Caso entenda que deve pedir alguma restituição, o pedido deve ser feito diretamente ao(à) Donatário(a).

Qualquer problema ocorrido entre os(as) Usuários(as) da Plataforma em decorrência do seu uso deve ser resolvido diretamente com o(a) Donatário(a). O arrecada.net não poderá ser responsabilizado por qualquer desentendimento entre as partes, mas se compromete a colaborar com as autoridades sempre que necessário.

O arrecada.net não fiscaliza os conteúdos disponibilizados na Plataforma, incluindo itens listados, interações entre usuários(as), etc. Caso entenda que algum conteúdo disponibilizado atinge seus direitos morais ou patrimoniais, inclusive direitos autorais, entre em contato conosco explicando a situação e indicando o endereço da página que nos esforçaremos ao máximo para solucionar a questão.

Não nos responsabilizamos por informações falsas ou inexatas prestadas pelos(as) Usuários(as) em seus cadastros e/ou no uso da Plataforma; uso indevido da Plataforma pelos(as) Usuários(as); indisponibilidade, inconsistência, instabilidade ou quaisquer outros problemas decorrentes de conexão à internet e/ou transmissão dos dados; e qualquer outro caso em que não esteja expressamente prevista nossa responsabilidade nestes Termos e/ou na legislação vigente.

Prazos

Cartão de crédito

Devido ao prazo de processamento dos bancos e operadoras, há um período de 20 dias de quarentena para todo o pagamento realizado por cartão de crédito por meio da plataforma.

PIX

Devido ao prazo de processamento dos bancos e operadoras, as doações via PIX ficam disponíveis para resgate tão logo seja confirmada a efetivação do pagamento pela instituição financeira.

Transferência

A partir da solicitação de resgate, os recursos serão transferidos para a conta de campanha do(a) Donatário(a) no prazo de 5 dias úteis.

As transferências ocorrerão exclusivamente para a conta bancária da pessoa jurídica criada para recebimento dos valores da referida campanha.

12. Disposições finais

Estes Termos podem ser revisados e modificados a qualquer momento sendo sua obrigação verificar a última versão toda vez que interagir com a nossa Plataforma.

Sempre que houver mudanças, faremos todos os esforços razoáveis para informar de forma clara e transparente sobre as mudanças.

Esta versão foi aprovada e publicada no dia 15 de maio de 2024.